



Websense®

Hosted Email Security

“Avere un controllo delle email di tipo cloud [grazie a Websense Hosted Email Security] diminuisce il carico dai nostri server locali e rende superflua la gestione quotidiana.”

Terry Kemp

Infrastructure Manager
Nelson Marlborough
District Health Board

L'attuale scenario delle minacce email è dominato dagli attacchi congiunti email/web, con più dell'85% di posta indesiderata che contiene URL nascosti. Le organizzazioni si stanno anche scontrando con i rischi, in continua crescita, legati alla perdita di dati e alle violazioni dell'uso autorizzato delle email. E se le minacce email stanno diventando sempre più elaborate, la gestione della sicurezza email non dovrebbe fare altrettanto.

Le soluzioni di sicurezza email fornite come SaaS (security as a service) di Websense integrano una tecnologia di sicurezza Web e di protezione dei dati di classe superiore unita alla sicurezza email, per ottenere visibilità senza confronti sulle minacce in continua evoluzione e uno dei più elevati livelli di protezione dai rischi di sicurezza email in ingresso e in uscita. Si tratta di un servizio semplice da gestire che fornisce protezione altamente accurata contro spam, virus, spyware, phishing e minacce congiunte email/web. I dizionari di contenuti predefiniti aiutano a semplificare la prevenzione di perdita dei dati, l'osservanza delle normative e permettono l'attivazione di policy sull'utilizzo consentito di email.

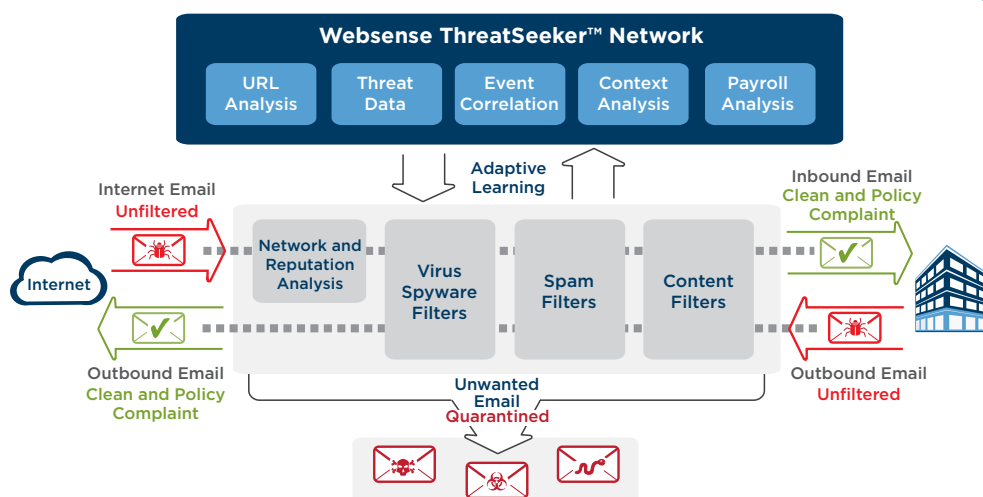
Come funziona:

La protezione email con il sistema di sicurezza email SaaS di Websense è facile. Occorre semplicemente impostare i record MX sui data center Websense e tutto il traffico email sarà filtrato prima di raggiungere la rete, con un risparmio significativo di banda e spazio di storage utilizzati. I data center Websense contengono

dispositivi in cluster a carico distribuito, ridondati e ad alta disponibilità, e sono situati in 10 ubicazioni diverse, distribuite in tutto il mondo. Il servizio fornisce disponibilità attestata da SLA del 99.999%, a garanzia dei più alti valori di sicurezza, privacy e riservatezza a livello globale.

Il sistema di sicurezza email SaaS di Websense permette alle aziende di:

- **Ridurre costi e complessità:** non occorre dotarsi e gestire nuova attrezzatura; permette inoltre risparmi di banda e di storage, prevedibilità dei costi, abbattimento generale delle spese di gestione.
- **Aumentare il livello di protezione,** grazie a funzionalità di sicurezza senza confronti contro le minacce congiunte email/web, sicurezza supportata da SLA senza confronti e dalla solidità di Websense ThreatSeeker™ Network.
- **Mantenere il controllo,** grazie ad un accesso 24x7 e alla personalizzazione flessibile di policy, parametri di configurazione, gestione della quarantena e reportistica.



Hosted Email Security: panoramica dei servizi

“Non appena attivato Websense Hosted Email Security, lo spam è sparito quasi istantaneamente.”

Lee Smith
IT Operations Manager
Harvey Nichols

Hosted Email Security: funzionalità

	Antispam	Antivirus	Content Filter	Encryption
Hosted Email Security comprende				
Hosted Antispam	●			
Hosted Email Security	●	●		
Hosted Email Security e Content Control	●	●	●	●

Antispam

Websense fornisce un blocco dello spam con un livello di precisione elevatissimo, in grado di generare una percentuale di falsi positivi, supportato da un Service Level Agreement di identificazione dello spam del 99%. La combinazione di tecnologie utilizzata unisce la reputazione del mittente, tecniche di apprendimento adattivo, analisi dell'URL, euristica, digital fingerprinting e il riconoscimento ottico delle spam image. Soprattutto, si tratta dell'unica soluzione che integra la tecnologia di sicurezza Websense, leader nel settore, a protezione da phishing e minacce congiunte email/web. Ad ogni email è assegnato un punteggio totale, che è messo in relazione con una soglia specifica per ogni utente, volta a determinare l'azione da compiere.

Antivirus

La scansione della posta in ingresso e in uscita permette di individuare virus, spyware e altre forme di malware grazie ad un approccio multi-livello composto da tre differenti prodotti antivirus che agiscono con Websense ThreatSeeker Network per la protezione dalle minacce conosciute e non. ThreatSeeker fornisce protezione a zero ore, grazie all'analisi continua di email e siti Web volta a scovare tendenze e modelli che identifichino le minacce prima che si propaghino, riducendo il lasso di esposizione tra la nascita di un nuovo malware e la disponibilità della Detection Signature. Il servizio è basato su SLA di riconoscimento dei virus conosciuti del 100%.

Content Filter

La tecnologia integrata delle soluzioni di sicurezza dei dati di Websense, leader nel settore, semplifica la prevenzione della perdita dei dati, risponde ai requisiti di conformità con le normative in vigore e consente l'attivazione di policy sull'utilizzo consentito della posta elettronica. I dizionari in dotazione, in grado di coprire 20 argomenti in 12 lingue uniti a sistemi integrati di PCI-DSS e a modelli di data privacy, aiutano le organizzazioni a individuare velocemente e a impedire le violazioni delle policy. I singoli requisiti di identificazione possono essere soddisfatti con regular expression di tipo avanzato e policy flessibili. Le violazioni sono riconosciute tramite la ricerca approfondita sia nel messaggio email che nel contenuto dell'allegato. È possibile anche mettere in quarantena i messaggi basandosi sul True File Type dell'allegato e applicare una successiva analisi basata sul peso del file.

Encryption

La tecnica di codifica Websense rende la comunicazione via email più sicura, pur non limitando le funzionalità di controllo del malware e delle violazioni dei contenuti nei messaggi codificati. Websense supporta la codifica server-to-server utilizzando sistemi TLS (Trasport Layer Security) standard e codifica ad hoc di tipo "park and pull", tra le comunicazioni individuali. L'impostazione delle policy di codifica delle comunicazioni può essere basata su mittente, destinatario, parametri di filtro del client di posta o keyword presenti nell'oggetto dell'email. È possibile utilizzare la codifica unita alle tecniche di filtraggio dei contenuti, per codificare le email che includono determinati contenuti, come informazioni sensibili o riservate.

Le soluzioni di sicurezza email Websense fornite come SaaS sono complementari alle soluzioni SaaS di Web security, per attivare una protezione email e Web in grado di permettere alle organizzazioni di consolidare le attività di gestione e reportistica per entrambe.

Funzionalità	Vantaggi
Protezione da spam e virus	Elevato livello di protezione, supportato da SLA, contro spam, virus, spyware, phishing e minacce congiunte email/web.
Identificazione delle minacce a Zero-hour	La protezione da ThreatSeeker Network identifica e ferma minacce prima che si propaghino per azzerare i tempi di vulnerabilità.
Funzionalità di Data Loss Prevention	La tecnologia integrata delle soluzioni di sicurezza dei dati, leader nel settore, di Websense previene la perdita di dati e aiuta a rispondere ai requisiti indicati dalle normative.
Filtraggio dei contenuti	Il dizionario pre-impostato dei contenuti, a copertura di 20 argomenti in 12 lingue, facilita l'identificazione rapida delle email che violano le policy.
Codifica	Proteggi i dati sensibili e regolamentati attraverso comunicazioni via email sicure verso partner e clienti
Fornitura di tipo "security as a service"	Risparmia tempo e denaro: non occorre installare e gestire alcun dispositivo per ottenere vantaggi quali affidabilità integrata, prevedibilità dei costi e spese di gestione ridotte
Infrastruttura di data center leader a livello mondiale	Ben dieci data center su scala mondiale dotati di alimentazione, raffreddamento e connettività Internet, completamente ridondati, forniscono valori elevati di affidabilità con SLA di uptime del 99.999%.
Certificazioni di sicurezza	Sistemi di verifica indipendenti e certificazioni ISO27001 delle procedure di sicurezza garantiscono il più alto livello di sicurezza, privacy e riservatezza
Accesso e supporto 24x7	L'accesso e la gestione del servizio sono disponibili senza interruzione attraverso un portale web raggiungibile da ovunque via Internet, con supporto 24x7 per assistenza extra in caso di necessità.
Email spooling per disaster recovery	La ridondanza integrata e la tecnica di email spooling evitano la perdita della posta elettronica del cliente in caso di indisponibilità di rete o del server.
Gestione della quarantena	Un affidabile sistema di ricerca nei messaggi fornisce una visibilità completa e l'accesso a messaggi e log in quarantena.
Funzionalità self service per l'utente	L'accesso utente pianificato e on-demand alla consultazione e al rilascio di messaggi in quarantena, e l'uso di whitelist e blacklist di mittenti, riducono i costi di gestione amministrativa.
Integrazione con i servizi di Directory	La sincronizzazione automatica degli indirizzi email e dei gruppi con Active Directory e LDAP rende più semplice la gestione delle policy.
Gestione impostata in base ai ruoli	I controlli di accesso separato per la gestione della quarantena, la visualizzazione della reportistica, l'accesso alla registrazione delle operazioni effettuate e altre funzionalità chiave, consentono un sistema di amministrazione delegata.
Prevenzione da attacchi "Directory harvest"	La protezione integrata impedisce la raccolta di indirizzi email da parte di spammer.
Reportistica	Oltre 40 modelli diversi di report comprendenti una sintesi e il drill-down dettagliato utilizzabile anche in sede legale, forniscono visibilità a 360 gradi sulle tipologie e i volumi delle minacce, sui messaggi elaborati dal sistema, sulle violazioni delle policy e altro ancora.

Websense ThreatSeeker™ Network

La tecnologia di sicurezza adattiva di Websense ThreatSeeker Network utilizza più di 50 milioni di sistemi di raccolta dati in tempo reale che, senza interruzione, controllano i contenuti Internet, compresi quelli nuovi di tipo dinamico, per fornire protezione a zero-ore anche contro le più recenti minacce. Questo sistema intelligente alimenta, in tempo reale, il portfolio di soluzioni Websense. Di conseguenza, Websense è in grado di adattarsi alle rapide evoluzioni di Internet con una velocità impossibile per le soluzioni di sicurezza tradizionali.

Websense, Inc.
San Diego, CA USA
tel 800.723.1166
tel 858.320.8000
www.websense.com

Websense UK, Ltd.
Reading, Berkshire UK
tel 0118.938.8600
fax 0118.938.8697
www.websense.co.uk

Australia
websense.com.au

Brasile
websense.com/brasil

Colombia
websense.com/latam

Francia
websense.fr

Germania
websense.de

Hong Kong
websense.cn

India
websense.com

Irlanda
websense.co.uk

Israele
websense.com

Italia
websense.it

Giappone
websense.jp

Malesia
websense.com

Messico
websense.com/latam

Cina
prc.websense.com

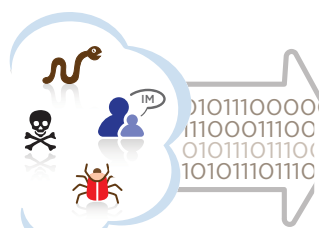
Singapore
websense.com

Spagna
websense.com.es

Taiwan
websense.cn

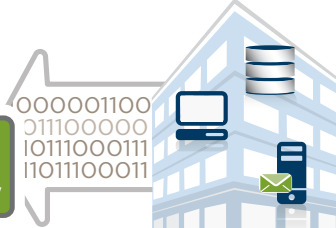
UAE
websense.com

Minacce in ingresso



- Spam
- Virus
- URL dannosi

Rischi in uscita



- Fuga di dati
- Uso accettabile
- Compliance

Sicurezza Web e dati intelligente e integrata

- ✓ ThreatSeeker
- ✓ Zero-Hour Intelligence
- ✓ Analisi degli URL
- ✓ Dizionari pre-compilati
- ✓ Analisi dei contenuti accurata
- ✓ Pattern Matching di tipo avanzato

Sicurezza email intelligente

Privacy delle email

ISO 27001

La sicurezza email SaaS di Websense è verificata e certificata da organismi indipendenti secondo lo standard ISO 27001 a garanzia dei più elevati livelli di sicurezza, privacy e riservatezza. Lo standard ISO 27001, relativo ai sistemi di gestione della sicurezza dei dati, è stato istituito nel mese di ottobre 2005 dall'International Organisation for Standardisation. Si tratta di una certificazione universalmente riconosciuta come dimostrazione della qualità dei programmi di sicurezza delle organizzazioni e costituisce il più rigido standard di sicurezza nel settore, con requisiti superiori alla certificazione SAS 70, indicata da molti produttori come riferimento per le certificazioni.

Sicurezza dei Data Center

Di tutti gli ambienti in cui le tue email transitano, i data center di Websense sono tra quelli più sicuri a cui possono essere indirizzate. Websense ha allestito un rigoroso sistema di privacy e sicurezza all'interno della rete stessa di data center. Le email non pericolose non sono trattenute dal sistema, e le altre sono visibili solo alle persone in possesso dei diritti di gestione del sistema, in particolare solo gli amministratori di rete e chi è autorizzato ad aver accesso agli account aziendali. Allo stesso modo, i data center di Websense si attengono a rigidi sistemi di sicurezza fisica, tra cui:

- Personale attivo 24 x 7 x 365
- Sistemi di Physical Intrusion Detection
- Video-sorveglianza
- Liste di accesso
- Verifica della fotografia e controllo biometrico

Service Level Agreement in sintesi

Websense fornisce SLA senza confronti per garantire prestazioni dei servizi ai livelli più elevati.

- **Disponibilità: 99.999%**
- **Spam: tasso di identificazione del 99% o superiore**
- **Virus: 100% di identificazione dei virus conosciuti**
- **Latenza: 60 secondi o inferiore per email non spam di peso non superiore a 3 megabyte**
- **Log dell'email e quarantena: disponibile dopo 5 minuti o meno dopo la ricezione dell'email**

Tutti gli SLA sono soggetti ai termini e alle condizioni sottoscritte nel customer service agreement.

Per maggiori informazioni, provare una versione trial gratuita delle soluzioni email di Websense, o visualizzare una demo online, visita il sito www.websense.com/evaluations.